



Condiciones generales de alquiler

Fénix Rent a Car, arrienda el vehículo con sujeción a los términos y condiciones establecidos por el presente contrato. El arrendatario se considera informado del contenido. Es nuestro propósito que todos los términos queden aquí recogidos. Rogamos lo lea detenidamente y si no entendiera o no estuviera conforme en alguno de los puntos lo haga saber antes de aceptarlo

Es necesario que el arrendatario lleve siempre un contrato físico en vigor en el vehículo, ya que si no lo lleva podrá ser multado por las autoridades españolas. Se requiere permiso de conducir válido, ser mayor de 23 años y tener una antigüedad no inferior a dos años.

Todas las infracciones y gastos asociados y cualesquiera otros producidos durante el alquiler, que sean de su responsabilidad, serán a cargo del arrendatario, sin perjuicio de las acciones legales que pueda iniciar. Disponemos de un departamento jurídico y de atención al cliente para atender sugerencias y reclamaciones clientes@fenixrentacar.es

El Arrendatario será responsable del correcto repostaje del vehículo, tanto en los vehículos de diésel como de gasolina.

Fénix Rent a Car, se reserva el derecho a denegar el alquiler en función del historial de incidencias del Arrendatario o del incumplimiento de las Condiciones Generales.

En caso de no disponer del modelo seleccionado, se entregará un modelo de similar categoría o superior

• Servicios incluidos

- Seguro TODO RIESGO sin franquicia.

(A excepción de los daños producidos por un mal uso del vehículo o repostaje incorrecto de combustible, en ese caso se le reclamará al cliente la totalidad por los gastos ocasionados)

**El seguro no cubre, en cualquier caso: Pinchazos, daños en llantas, cubrellantas, bajos del vehículo, interior del vehículo, tapicería, pérdida o rotura de llaves, accesorios y documentación. Gastos de grúa por mal uso del vehículo y multas de tráfico. Daños causados al vehículo por negligencias, conducción temeraria, circular bajo los efectos del alcohol y/o estupefacientes, conducir por territorios intransitables y carreteras no asfaltadas. Llenado de combustible equivocado y daños a la batería por mal uso.

Quedan expresamente excluidos de la garantía del seguro, la pérdida, robo o daños causados a bienes transportados en el vehículo arrendado. Dichos bienes son exclusivamente responsabilidad del arrendatario.

- Impuestos, tasas de aeropuerto o tasas portuarias.

- Kilometraje ilimitado.

- Sillas y elevadores .

(La sillas están homologadas para bebés entre 0 y 18kg con sistema ISOFIX y van en el asiento trasero del vehículo en el mismo sentido de la marcha o al revés. Los elevadores son para niños de entre 15 y 36Kg y se componen sólo del asiento, con o sin respaldo. Las sillas se entregarán a la recogida del coche y el cliente se encargará de colocarla)

Fenix Rent a Car

Plaza Cesar Marique 10. Edif. Villalon. Local 4B. Adeje. Tenerife



- GPS o sistema de Navegación incluido en algunos modelos
- Conductor adicional- 14 € por toda la reserva.
- Entrega y recogida en hoteles o ubicaciones de la zona sur de la isla.
- Entrega y recogida Aeropuerto sur- 30€ (gratis con 3 o más días reservados)
- Entrega y recogida Aeropuerto Norte- 50€ (gratis con 5 o más días reservados)

Se solicita un depósito de seguridad de 80€, el cual será devuelto si el nivel de combustible está correcto así como los daños menores que no cubre el seguro.

*Accidentes

El arrendatario deberá tomar las siguientes medidas en caso de accidente:

- 1-Obligación de comunicar cualquier accidente de tráfico, pérdida, daños o robo a Fénix Rent a Car y a la policía, inmediatamente.
- 2- No reconocer o prejuzgar la responsabilidad del hecho.

Fénix Rent a car

Plaza César Manrique,10.
Edificio Villalon, local 4B.
Adeje.

Reservas y atención al cliente vía WhatsApp : +34 616 90 26 10

E-mail : clientes@fenixrentacar.es